



ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
ТЮМЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА, В 2023 ГОДУ

Handwritten signature in blue ink.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2023 году

МАОУ Московская СОШ
(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц /год)

II. Комфортность условий предоставления услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.	Продолжить работу по улучшению комфортных условий в предоставлении услуг образовательной организации.	В течение года	Ряхов Д.Г. директор школы		
--	---	----------------	---------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (составить смету расходов, направить заявку в администрацию, согласовать данный вопрос с ГИБДД)	Май 2024 год	Ряхов Д.Г. директор школы		
Наличие сменных кресел- колясок	Составить смету для приобретения сменных кресел-колясок	Май 2024 год			

Не все получатели услуг, удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Создать условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Май 2024 год	Ряхов Д.Г. директор школы		
---	--	--------------	---------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Продолжить работу по недопущению снижения качества получателей услуг, готовых рекомендовать школу родственникам и знакомым	Постоянно	Ряхов Д.Г. директор школы		
--	--	-----------	---------------------------------	--	--

Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Своевременное размещение информации о результатах деятельности на сайте школы, на информационных стендах школы и в социальных сетях. Проведение родительских собраний и Дня открытых дверей. Проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы школы.	Постоянно По плану школы	Ряхов Д.Г. директор школы		
---	--	---------------------------------	---------------------------------	--	--

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг	Продолжить работу по улучшению условий оказания услуг	Постоянно	Ряхов Д.Г. директор школы		
--	---	-----------	---------------------------------	--	--