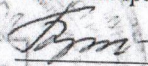




УТВЕРЖДАЮ:
Начальник управления образования
Администрации Тюменского муниципального района
 О.Н. Буторина
« 11 » февраля 2021 г.

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным автономным общеобразовательным учреждением
Московской средней общеобразовательной школой
Тюменского муниципального района
на 2021 год

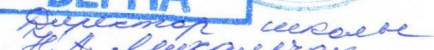
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах.	Своевременное обновление информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах.	постоянно	Никулина О.С., заместитель директора		
Наличие информации о деятельности организации общественной сферы, размещенной на официальном сайте.	Своевременное обновление информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте.	постоянно	Вологин А.Г. системный администратор		
Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации	Своевременное обновление и внесение актуальных сведений об организации и ее деятельности.	постоянно	Михальчак Н.А. директор Вологин А.Г. системный администратор		
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на информационных стендах в помещении.	Своевременное обновление и внесение актуальных сведений об организации и ее деятельности.	постоянно	Михальчак Н.А. директор		

МАОУ Московская СОШ

КОПИЯ



**КОПИЯ
ВЕРНА**


Н.А. Михайлчак
Т.А. Шульгина

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».	Своевременное обновление и внесение актуальных сведений об организации и ее деятельности.	постоянно	Михальчак Н.А. директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	Осуществление мониторинга по удовлетворенности предоставления услугами, анализ и выявление проблем, принятие решений.	В течение года	Михальчак Н.А. директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение в организации	2021г.	Святецкая Н.А. завхоз		
Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Обучение (инструктирование) сотрудников организации, по сопровождению инвалидов в помещении	В течение года	Миллер В.А. специалист по охране труда		
Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Осуществление мониторинга по удовлетворенности предоставления услугами, анализ и выявление проблем, принятие решений.	В течение года	Михальчак Н.А. директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности в ОУ, на установление взаимодействия с родителями, воспитанниками: - консультация «Правила этикета и психология общения -консультация «Соблюдение кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников»	Март 2021	Утигенова Э.Б. педагог-психолог		
Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности в ОУ, на установление взаимодействия с родителями, воспитанниками: - консультация «Правила этикета и психология общения -консультация «Соблюдение кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников»	Март 2021	Утигенова Э.Б. педагог-психолог		
Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при пользовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных вивисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности в ОУ, на установление взаимодействия с родителями, воспитанниками: - консультация «Правила этикета и психология общения -консультация «Соблюдение кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников»	Март 2021	Утигенова Э.Б. педагог-психолог		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Поддержание положительного имиджа образовательного учреждения, через презентацию направлений деятельности, привлечение социальных партнеров, в то числе в социальных сетях.	постоянно	Михальчак Н.А. директор		
Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации	Корректировка графика подвоза в образовательное учреждение	постоянно	Михальчак Н.А. директор		
Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Совершенствование современной образовательной среды.	постоянно	Михальчак Н.А. директор		