

# Медиация как способ разрешения конфликтов в школе



# ЧТО ТАКОЕ МЕДИАЦИЯ ?

- Медиация (посредничество) – это переговоры между двумя конфликтующими сторонами в присутствии третьего лица (медиатора), который следит за тем, чтобы переговоры велись в определенных структурированных рамках.
- Цель медиации – добиться соглашения между сторонами. При этом все решения относительно предмета переговоров и способа разрешения конфликта принимает не медиатор, а сами стороны.



- Необходимым условием медиации является добровольное участие сторон.

# ШКОЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ

- Школьная медиация - метод, использующий медиацию в учебно-воспитательном процессе.
- Он призван помогать всем участникам образовательного процесса в создании условий для снижения конфликтности, проявлений агрессии, физического и психологического насилия.
- Для метода "школьная медиация" школа - это "школа жизни", "школа социального взаимодействия" и школа коммуникации (общения)".
- Помимо медиации как процедуры разрешения споров, метод школьной медиации включает и "медиативный подход" - инструмент позитивного общения между взрослыми и детьми, построенный на **принципах добровольности, открытости, принятия, уважения друг к другу.**



# ПРОЦЕДУРА МЕДИАЦИИ, ЕЁ ПРИНЦИПЫ



- Описание процедуры должно начинаться с определения цели встречи, а именно: помочь участникам найти взаимоприемлемое решение их спора или проблемы.
- Кроме этого, необходимо представить последовательность встречи, что поможет участникам сориентироваться в процессе и позволит снять лишнее напряжение, связанное с непониманием процедуры медиации.

**Таким образом, участникам нужно сказать, что:**

- **каждый участник будет иметь возможность описать свое видение конфликтной ситуации;**
- **каждый сможет высказаться относительно того, как можно решить конфликтную ситуацию;**
- **все варианты решения будут детально рассмотрены, и участники выберут только тот вариант решения конфликта, который будет устраивать обоих;**
- **по результатам встречи будет подписано соглашение о достоверности между участниками.**

# ПРАВИЛА МЕДИАЦИИ

- **Успех медиации в большой мере зависит от стиля общения, который выбирают участники конфликта.** Поэтому уместно обратить внимание сторон на тот факт, что взаимные оскорбления и угрозы не позволят общаться продуктивно.
- **Вместо этого следование правилам и сотрудничество - залог решения конфликта с учетом интересов участников.** Поэтому во вступительном слове следует предложить сторонам некоторые правила общения, которые позволят провести переговоры конструктивно, например:
  - Когда один говорит, другие его слушают.
  - Каждая сторона ведет себя вежливо.
  - Участники не перебивают друг друга.
  - Участники не оскорбляют друг друга.
- Для удобства правила можно записать на доске и обращаться к ним в случае необходимости.



# Вопросы сторон, подписание Соглашения на участие в процедуре медиации

Подписание  
соглашения



- **Форма соглашения может варьироваться, однако она всегда преследует 3 важных задания.**
- Во-первых, стороны, подписывая договор, достигают первого понимания между собой.
- Во-вторых, совершая ритуал подписания формы, каждая сторона реально подтверждает намерение продолжать медиацию.
- В конце концов, стороны также признают конкретные требования, изложенные в документе.

# РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ

- **Задание этого этапа - определить пути решения проблемы и найти вариант, который удовлетворит обе стороны конфликта. Для этого медиатор должен помочь сторонам:**
- Определить, какие вопросы нужно решить в первую очередь, чтобы создать основу для последующих решений.
- Рассмотреть вопросы от наиболее важных к наименее значимым, когда атмосфера не слишком напряженная. Когда такое напряжение сильное, выбирать первыми нужно самые легкие пункты.



# РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ



- Поскольку этап решения проблемы, как правило, предусматривает большую самостоятельность сторон в прямом общении, **медиаторы следят за соблюдением принципов медиации.**

**С этой целью они:**

- Напоминают сторонам о правиле не перебивать друг друга.
- Поощряют прямую дискуссию между сторонами, если чувствуют готовность сторон.
- Используют перефразирование для облегчения общения между сторонами и направленность процесса обсуждения.

# СОСТАВЛЕНИЕ И ПОДПИСАНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

**Медиатор на этапе составления соглашения помогает сторонам:**

- Детально определить решение (путь разрешения) каждой из указанных сторонами проблем, которые возникли в результате конфликта.
- Проверить договоренность на реалистичность (возможность сторон выполнить указанный объем работ в указанные сроки).
- Подготовить участников спора презентовать достигнутое соглашение третьим лицам (родителям, завучу, психологу и т.д.) в случае, если есть такая необходимость.
- Определить будущие отношения (взаимодействие, коммуникацию) участников спора.



# СОСТАВЛЕНИЕ И ПОДПИСАНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

- Соглашение должно содержать четкий план выхода из конфликтной ситуации с указанными временными рамками и распределением ответственности между участниками конфликта.
- Формулировки соглашения должны быть четкими и понятными участникам, а также иметь утвердительную, позитивную форму изложения.



---

**Школьная медиация –**  
мирное решение и  
снижение уровня  
напряжения и проблем в  
школе.

**Медиация - путь к  
гармонии!**

