

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора
муниципального автономного
общеобразовательного учреждения
Московской средней
общеобразовательной школы
Тюменского муниципального района
«16» марта 2023 г. № 48

Положение о школьной службе медиации МАОУ Московской СОШ

1. Общие положения

1.1. Школьная служба медиации (далее - ШСМ) является направлением воспитательной работы в образовательном учреждении в виде деятельности, направленной на урегулирование и разрешение конфликтов на основе добровольных усилий педагогов, обучающихся и их родителей (законных представителей).

1.2. ШСМ объединяет различных участников образовательных отношений (сотрудников образовательной организации, обучающихся, их родителей (законных представителей) и иных).

1.3. Деятельность ШСМ направлена на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

1.4. Школьная служба медиации осуществляет свою деятельность на основании:

- Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;
- Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ;
- Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года, утвержденного Правительственной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав 25 сентября 2019 г.;

- Письма Минпросвещения России от 28.04.2020 № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
- настоящего Положения.

2. Цели и задачи школьной службы медиации

2.1. Цели школьной службы медиации:

- принятие участниками образовательных отношений позиции активного участия и соизмеримости с собственными возможностями вклада по отношению к развитию благоприятной среды для духовно-нравственного развития, воспитания и социализации обучающихся;
- создание условий для участников образовательных отношений, при которых становится возможным самостоятельно восстановить нарушенные отношения, доверие, загладить причиненный ущерб (моральный, материальный);
- развитие участниками образовательных отношений знаний, умений и навыков конструктивного поведения в конфликте, которые базируются на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим.

2.2. Задачи школьной службы медиации:

- формирование группы, состоящей из участников образовательных отношений, готовых использовать техники и инструменты, применяемые в работе ШСМ при разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между участниками образовательных отношений;
- информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений;
- снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;
- содействие профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактика преступности среди несовершеннолетних;
- координация усилий родителей (законных представителей) и образовательной организации, с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося;
- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;

- интеграция медиативных принципов в систему образовательных отношений.
-

3. Принципы деятельности школьной службы медиации

Деятельность ШСМ осуществляется с учетом:

3.1. Добровольного согласия сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в его разрешении при содействии специалиста ШСМ и/или обучающихся из «группы равных». Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу со специалистом ШСМ, после которой стороны могут принять самостоятельное решение о дальнейшем участии или неучастии в последующих встречах. Участники конфликта могут прекратить свое участие, если посчитают, что продолжение участия в этих встречах нецелесообразно;

3.2. Конфиденциальности сведений, полученных на встречах со специалистом ШСМ и/или обучающимися из «группы равных». Договоренности и решения, достигнутые сторонами конфликта на этих встречах, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта;

3.3. Нейтрального отношения ШСМ ко всем участникам конфликта. В случае понимания специалистом и/или обучающимися невозможности сохранения нейтральности из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, они должны отказаться от продолжения встречи или передать ее другому специалисту ШСМ и/или обучающимся из «группы равных»;

3.4. Равноправного участия сторон конфликта в его разрешении, предоставление равных возможностей высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту;

3.5. Взаимного уважения и сотрудничества, которые предполагают уважительный стиль общения, недопустимость взаимных оценок и оскорблений на встречах всех участников встречи, включая специалиста ШСМ и/или обучающихся из «группы равных»;

3.6. Ответственного отношения к принятию решения по урегулированию конфликта, пониманию последствий принятого решения и его исполнению.

4. Порядок формирования школьной службы медиации

4.1. ШСМ не является ни юридическим лицом, ни структурным подразделением образовательной организации.

4.2. Руководителем ШСМ назначается педагогический работник школы, имеющий дополнительное профессиональное образование и повышение квалификации по медиативным технологиям.

4.3. Специалистом ШСМ может стать любой педагогический сотрудник школы или родитель (законный представитель) обучающегося школы.

4.4. Для эффективного функционирования ШСМ ежегодно создается «группа равных». «Группа равных» - это группа обучающихся школы 8-11 классов, которая объединена для обучения медиативному подходу с целью приобретения навыков поведения в ситуациях стресса и конфликта, предупреждения конфликтов среди сверстников.

5. Порядок работы школьной службы медиации

5.1. Специалистами ШСМ совместно с «группой равных» проводятся информационные и просветительские мероприятия для обучающихся школы по повышению конфликтологической грамотности и профилактике конфликтов в соответствии с планом работы ШСМ;

5.2. Специалисты ШСМ в случае получения информации о случаях конфликтного поведения от педагогов, учащихся, администрации школы принимают решение о возможности или невозможности проведения процедуры медиации. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

5.3. Процедуру медиации имеют право проводить только специалисты службы медиации старше 18 лет, имеющие соответствующую профессиональную подготовку.

5.4. На отдельных этапах проведения процедур медиации могут быть привлечены члены «группы равных».

5.5. Процедуру медиации проводится в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы также необходимо согласие родителей.

5.6. В случае если в ходе процедуры медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в медиативном (примирительном) договоре. При необходимости служба примирения

передает копию медиативного (примирительного) договора администрации школы.

5.7. ШСМ осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре (но не несет ответственность за их выполнение). При возникновении проблем в выполнении обязательств специалисты службы медиации помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.8. В процедуре медиации не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

5.9. Администрация школы содействует школьной службе медиации в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

5.10. В случае если программы медиации проводилась по факту, по которому возбуждено административное или уголовное производство, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

6.2. Изменения в настоящее Положение вносятся приказом директора школы по предложению специалистов ШСМ или органов школьного самоуправления.